

Zmluva registrovaná pod číslom: GPS2024/03

## Zmluva o poskytnutí služby GPSmart

### 1. Zmluvné strany

**AUTO-GLOBAL s.r.o.**

so sídlom: Pohraničná 1/5, 945 01 Komárno

štatutárny zástupca: konateľ: Mgr. Fehérváry Miklós

IČO: 36551881

IČDPH: SK2020160978

Bankové spojenie: ČSOB Slovensko, pobočka Komárno

č.ú.: SK52 7500 0000 0003 2611 0103

*právnická osoba zapísaná v OR OS Nitra v odd. Sro, vl. č. 13766./N*

ako Dodávateľ

a

**Obec Zemianska Olča**

so sídlom: Hlavná 26, 946 14 Zemianska Olča

IČO: 00306720

DIČ: 2021014842

Tel: 035/7796 108

Mail: info@zemianskaolca.sk

ako objednávateľ

Objednávateľ počnúc dňom 04.11.2024 touto cestou objednáva od Dodávateľa v 3. bode tejto zmluvy označené služby vzťahujúce sa na motorové vozidlo, do ktorých objednal.

Údaje vozidla (vozidiel) obsahuje príloha tejto zmluvy.

### 2. Typ zmluvy a spôsob platby

Vozidlo GPSmart – logistický balík, ktorého dozorovacia cena zahŕňa v sebe ako GPSmart príslušenstvo namontovanú GSM SIM kartu. Po domontovaní Dodávateľ okamžite vystaví faktúru na mesčný poplatok / GPSmart!!!

Predplatené balíky:

Z balíkov môžete vybrať podľa toho, že v ktorých krajinách jazdia Vaše vozidlá!!!

**UPOZORNENIE!!!**

Keď vozidlá nejazdia iba v tých krajinách, ktoré sú vo vybranom balíku, Dodávateľ môže vyfaktúrovať vyšší balík aj bez upozornenia Objednávateľa!

Zmenu balíka musíte sa ohlásiť písomne, buď listom alebo e-mailom – [autoglobal@autoglobal.sk](mailto:autoglobal@autoglobal.sk).

<i>balík</i>	<i>krajiny</i>	<i>Cena v EUR</i>
- SMART EU	Európska únia	15,00 EUR bez DPH

**Vybraný služobný balík:**

Objednávateľ za používanie služieb GPSmart musí vyplatiť mesačne Dodávateľovi sumu balíka v EUR + DPH, ktorá sa vzťahuje na vozidlá Objednávateľa (viď Príloha 2), podľa vystavenej faktúry Dodávateľa.

Platba: mesačne

Spôsob platby: prevodom na horeuvedený účet Dodávateľa

### **3. Podrobný popis služby**

3.1. Elektronický dozor auta sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky a celej Európy.

Dodávateľ prevádzkuje logistický systém GPSmart, ktorý je schopný veľmi presne zistiť polohu, rýchlosť a smer jazdy dozorovaného vozidla na ktoromkoľvek mieste Európy.

3.2. Ak sa zisťuje poloha vozidla, do neho zabudovaný prístroj cez GSM sieť odosiela správu GPSmart serveru, ktorý je v prevádzke 24 hodín denne.

3.3. Vo vozidle zabudovaný prístroj registruje a zhromažďuje informácie a tieto odosiela na server.

3.4. Dodávateľ garantuje, že dáta, ktoré dostal od vozidla zálohuje na voľné miesto, ktoré je zabezpečené objednávateľovi a zaručuje ich dostupnosť 24 hodín denne. Dodávateľ dáta, ktoré sú staršie ako 30 dní, archivuje a na požiadanie objednávateľa mu ich dá k dispozícii.

3.5. V zmysle tejto zmluvy sa za dozorované vozidlo považuje také vozidlo, do ktorého Dodávateľ alebo ním poverená osoba namontovala GPSmart logistický (bezpečnostný) systém.

### **4. Garantované služby**

4.1. Stále stopovanie polohy vozidla od 0h do 24h a odoslanie týchto dát na server.

4.2. Stála kontrola rýchlosti, smeru jazdy, zastavenia, štartovania a stavu zabudovaných senzorov dozorovaného vozidla.

## **5. Obmedzenia zodpovednosti zmluvných strán**

- 5.1. Objednávateľ berie na vedomie, že dozor funguje a je splniteľný len vtedy, keď komunikačné kanály, ktoré zaisťujú zasielanie signálov, sú dostupné a fungujúce.
- 5.2. Dodávateľ nezodpovedá za chyby telekomunikačnej firmy za nedoručenie správ.
- 5.3. Keď v prevádzke GPS satelitov nastane porucha, zodpovednosť Dodávateľa je vylúčená.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje k poskytnutiu správnych údajov na uzatvorenie zmluvy, k oboznámeniu kontaktných osôb so službami a k bezodkladnému písomnému oznámeniu Dodávateľovi každej zmeny v údajoch.
- 5.5. Objednávateľ berie na vedomie, že AUTO-GLOBAL s.r.o. nezodpovedá za škody spôsobené nedosiahnuteľnosťou kontaktných osôb.
- 5.6. Dodávateľova zodpovednosť za škody a vady je podmienená včasnosťou platieb za služby zo strany Objednávateľa.
- 5.7. Slovenská republika a Európa nie je úplne pokrytá sieťou GSM, preto keď sa zisťuje poloha na takomto mieste, Dodávateľ nie je zodpovedný.
- 5.8. V prípade nedostatku GSM signálu (napríklad keď vozidlo parkuje v podzemnej garáži) Dodávateľ nie je zodpovedný za spôsobené škody.
- 5.9. Dodávateľ nezodpovedá za také chyby, ktoré sú spôsobené Objednávateľom.
- 5.10. Povinnosťou Objednávateľa je používať prístroj podľa dodaného Návodu použitia a podľa dodaných technických parametrov od Dodávateľa a udržiavať prístroj stále v prevádzkyschopnom stave. Bližšiu špecifikáciu uvedených povinností obsahujú body 10. a 11. tejto zmluvy.
- 5.11. Dodávateľ môže prerušiť služby, ak dozorované vozidlo sa zničilo alebo je poškodené v takej miere, že službu nie je možné realizovať. Ak nastane takáto okolnosť, Objednávateľ je povinný s ňou oznámiť Dodávateľovi do 24 hodín. Kým je služba prerušená, Objednávateľ nie je povinný platiť mesačný poplatok.
- 5.12. Za škody spôsobené vis major alebo pri poruche v prevádzke systému Dodávateľ nie je zodpovedný.

## **6. Záruka**

Na GPSmart logistický systém Dodávateľ dáva 2-ročnú záruku. Záruka zaniká, ak sa stratí prístroj alebo sa poškodí centrálna jednotka. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi termín servisu vozidla, aby Dodávateľ mohol otestovať ním zabudovaný akumulátor prístroja.

## **7. Spôsob zmluvnej spolupráce**

- 7.1. **Priebežné prevádzkovanie:**  
Objednávateľ sa zaväzuje, že vždy v čas zaplatí mesačné poplatky bankovým prevodom. Za zaplatenie mesačného poplatku je zodpovedný Objednávateľ. Dodávateľ má právo zvýšiť mesačné poplatky podľa inflácie (ročne). Prvé zvýšenie môže byť len vtedy, ak od montáže už uplynulo najmenej 6 mesiacov.
- 7.2. **Fakturácia mesačného poplatku, penalizácia a jednostranné prerušenie služby:**  
Vyfaktúrovanie mesačných poplatkov sa uskutoční vždy po uplynutí daného mesiaca, a to vždy do 1. nasledujúceho mesiaca. Pri oneskorenej platbe Dodávateľ môže vyfaktúrovať dvojnásobok úroku SNB (Slovenská národná banka). V prípade, že mesačný poplatok nebol uhradený ani do 30. dní, Dodávateľ je oprávnený prerušiť výkon služby. Po zaplatení celej sumy dlžoby, Dodávateľ do 24 hodín za možný jednorázový poplatok vo výške 20 EUR / vozidlo ihneď zabezpečí výkon svojej služby. Počas prerušenia služby zmluva nezanikne, ale Dodávateľ neposkytuje svoje služby Objednávateľovi. Po 30. dní Dodávateľ môže vyfaktúrovať poplatok za Upomienku vo výške 50 EUR (päťdesiat EUR (1506,3 SKK)) v každom mesiaci!

## **8. Bezpečnosť a ochrana dát**

- 8.1. Dodávateľ o systéme a údajoch môže poskytnúť informácie, urobiť zmeny, poskytnúť pomoc len takým osobám, ktoré majú heslo zadané Objednávateľom.
- 8.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že o zmenách údajov v tejto zmluve uvedených (heslo, kontaktná osoba, nové vozidlo, atď.) bude okamžite informovať Dodávateľa. Dodávateľ uzná dátum a čas zmeny po doručení listu, faxu alebo E-mail-u.
- 8.3. V spojitosti s poskytnutými údajmi je Dodávateľ povinný dodržiavať zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, preto je povinný v jednotlivých zmluvách zaviazat' svojich zamestnancov (resp. spolupracovníkov) povinnosťou mlčanlivosti až na dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu.
- 8.4. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a okolnostiach, o ktorých sa od Dodávateľa dozvedel v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy. Túto mlčanlivosť je povinný uchovať po dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu.

## **9. Mimoriadne a periodické technické kontroly**

- 9.1. Keď sa pozorované vozidlo poškodí z akéhokoľvek dôvodu (havária, oheň, atď.) a toto poškodenie môže ovplyvniť aj GPSmart systém, objednávateľ túto skutočnosť musí oznámiť Dodávateľovi a požiadať ho o mimoriadnu technickú kontrolu a Dodávateľ je povinný pokúsiť sa na diaľku otestovať a skontrolovať systém. Keď po otestovaní a kontrole nie je zaručená funkčnosť systému, Dodávateľ je oprávnený žiadať fyzickú kontrolu vozidla. Ak Objednávateľ kontrolu nezabezpečí, Dodávateľ nie je zodpovedný za vznik škody.
- 9.2. Pokiaľ na vozidle boli vykonané akékoľvek karosárske alebo motorické opravy, Objednávateľ je povinný požiadať Dodávateľa na vykonanie testovania systému.

- 9.3. Ak Objednávateľ opomenie požiadať o vykonanie testovania systému podľa bodov 9.1. a 9.2., Dodávateľ je zbavený zodpovednosti za vznik škody.

## **10. Zásobovanie energie systému**

Systém elektrický prúd odoberá z akumulátora. Samozrejme aj vozidlo, aj systém má určitý výkon aj vtedy, keď vozidlo je zaparkované. Ak vozidlo bolo odstavené na viac ako 20 dní môžu sa vyskytnúť problémy s dodávkou energie pre systém, preto v takomto prípade Dodávateľ nie je zodpovedný za spôsobené škody, nakoľko Objednávateľ nezabezpečil riadne podmienky na prevádzku systému.

## **11. Testovanie systému**

Za účelom funkčnej kontroly a kontroly spojenia GPSmart centra a vozidla sa v pravidelných intervaloch (v závislosti od danej konfigurácie) uskutoční spojenie. Pri tejto kontrole nedochádza k lokalizácii vozidla, nakoľko sa kontrolujú iba technicky najdôležitejšie parametre. Keď sa vyskytnú problémy v prevádzke systému, Dodávateľ to bezodkladne oznámi Objednávateľovi.

## **12. Služby GPSmart-centra pri technických problémoch**

Ak sa vyskytnú technické problémy Objednávateľ obdrží základné informácie cez GPSmart HELPDESK – e-mailom na adresu [reklamacia@autoglobal.sk](mailto:reklamacia@autoglobal.sk). Pokiaľ by tieto informácie neboli dostatočné, Dodávateľ skontaktuje Objednávateľa so službukonajúcim montérom, aby tento vykonal kontrolu systému GPSmart-u.

## **13. Informovanie a klientska služba**

Dodávateľ poskytne Objednávateľovi všetky potrebné informácie o službách a o cenových hladinách týchto služieb. Za tým účelom Dodávateľ prevádzkuje kanceláriu, kde sa poskytnú všetky potrebné informácie osobne, aj telefonicky.

## **14. Zánik zmluvy**

### **14.1. Táto zmluva zaniká**

- dohodou,
- výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany (aj bez uvedenia dôvodu), v jednomsačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede,
- odstúpením Dodávateľa pre porušenie zmluvných povinností Objednávateľa,
- zmenou majiteľa pozorovaného vozidla; v takom prípade je daná možnosť premontovať systém zo starého vozidla do nového za poplatok podľa aktuálneho ceníka.

### **14.2. Na platnosť zániku zmluvy je potrebná písomná forma.**

### **14.3. Ukončenie zmluvného vzťahu nezabaví Objednávateľa povinnosti zaplatiť finančné záväzky Dodávateľovi.**

## 15. Iné ustanovenia

- 15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory budú prioritne riešiť zmierom.
- 15.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po jednom obdržia zmluvné strany.
- 15.3. Pokiaľ niektoré práva a povinnosti zmluvných strán nie sú upravené touto mandátnou zmluvou, riadia sa Obchodným zákonníkom, predovšetkým ustanoveniami o mandátnej zmluve a ostatnými platnými právnymi normami.
- 15.4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- 15.5. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto doklady, ktoré sa v prílohe prikladajú:
- Návod na použitie k internetovej stránke
  - Dáta vozidla – Vyplnená PRÍLOHA 1 k zmluve GPSmart!!!
  - Výpis z príslušného registra Objednávateľa.

Prevzatie týchto príloh Objednávateľ potvrdzuje svojím vlastnoručným podpisom, a zároveň vyhlasuje, že všetky prílohy a podpísanú zmluvu posiela naspäť na adresu Dodávateľa.

- 15.6. Zmluvné strany po prečítaní tejto zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola spísaná na základe ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Komárne 04.11.2024

  
[Redacted signature]  
-----  
Objednávateľ

AUTO-GLOBAL s.r.o.  
[Redacted signature]  
-----  
Dodávateľ